

AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA

Se presentan los diferentes casos donde al usuario no se le debe tomar la huella durante el proceso de autenticación biométrica. Además, se presentan la aceptación de tratamiento para realizar el proceso correcto de autorización de datos personales.

4. Toma de huellas dactilares

En este paso el dispositivo le indica el dedo a ubicar en el lector biométrico para realizar la captura de la huella, este proceso se debe realizar con ambas manos.



1

Presione “Capturar” para activar el lector de huellas.

2

Cuando se encienda la luz roja del lector biométrico, el usuario debe ubicar el dedo que indique el dispositivo para proceder con la captura de la huella.



3

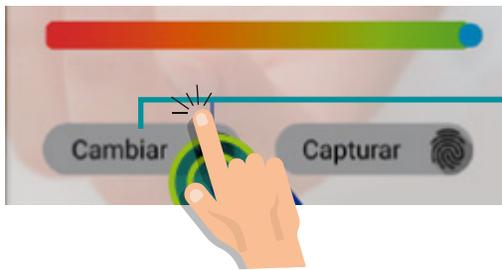
El usuario debe mantener el dedo en el lector hasta que la barra de estado se encuentre verde.

NOTA:

Una vez capturada la primer huella, el dispositivo repite los pasos 2 y 3 para capturar la siguiente huella de la otra mano.

IMPORTANTE: Si el usuario presenta algún tipo de anomalía dactilar en el dedo que indica el dispositivo, se debe realizar el cambio de dedo para realizar la autenticación biométrica. El dispositivo muestra la opción para realizar el cambio de dedos.

¿Cómo realizar el cambio de dedos para la toma de huellas dactilares del usuario?



1 Presione “Cambiar” para ir a la pantalla de selección de huellas.



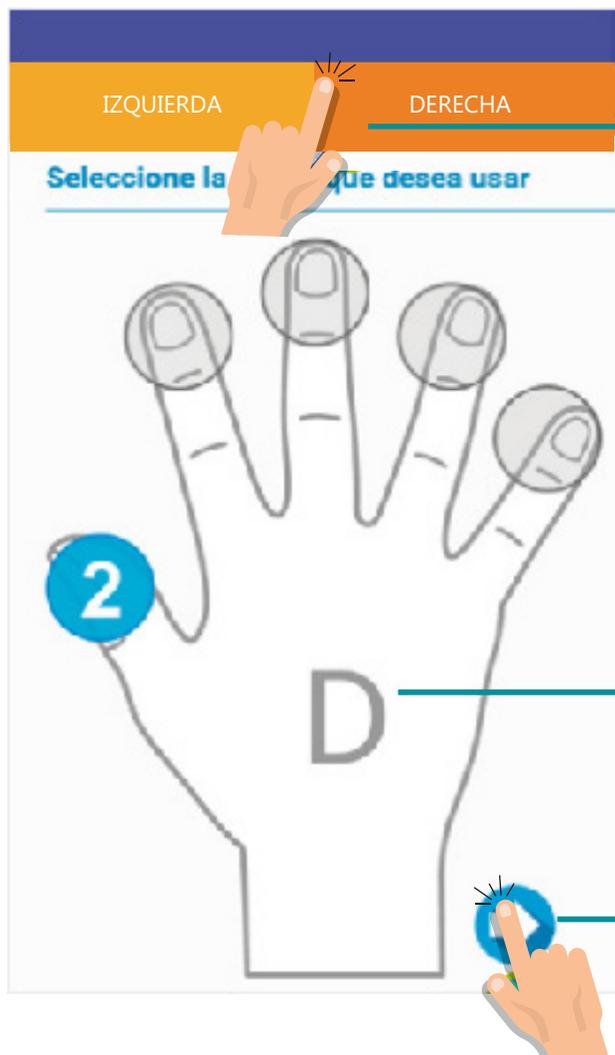
2 Presione el botón “IZQUIERDA” para escoger la(s) huellas de la mano izquierda.

3 Escoja cualquier dedo, recuerde que puede escoger dos dedos de la misma mano.

La letra I aparece en la imagen para verificar que se va a escoger una huella de la mano izquierda.

4 Presione la flecha para continuar con el proceso de verificación biométrica.

Este mismo procedimiento lo debe realizar con las huellas de los dedos de la mano derecha.



1 Presione el botón “DERECHA” para escoger la(s) huellas de la mano derecha.

La letra D aparece en la imagen para verificar que se va a escoger una huella de la mano derecha.

2 Presione la flecha para continuar con el proceso de verificación biométrica.