

SOLUCIONES DE ERRORES FRECUENTES

Se presentan las soluciones a los errores frecuentes durante el proceso de autorizaciones con el dispositivo biométrico, que se pueden resolver siguiendo los pasos respectivos dependiendo del error que se este presentando.

3. Desbloqueo de dispositivo biométrico

3.1. Retirar batería y forzar reinicio del dispositivo

Este bloqueo es del dispositivo y no del usuario, los síntomas son: No reconoce cargador, no toma señal, no ingresa en la aplicación ,pantalla congelada.



1

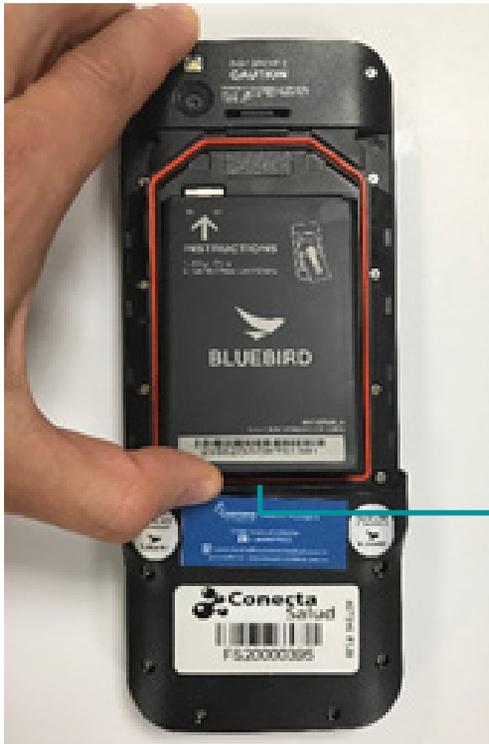
Desplazar las pestañas de la tapa hacia afuera. Deben de quedar así:



2

Ubicar la ranura al lado derecho del dispositivo como se muestra. Se procede a retirar la tapa de la siguiente manera:





3

Después de retirar la tapa, procedemos a quitar la batería desde la parte inferior de esta misma, como se muestra.

Al retirar la batería obligamos el reinicio del dispositivo. En la imagen inferior se puede ver como queda el dispositivo al retirar la tapa y la batería.





Se instala nuevamente la batería y la tapa. Para Instalar la tapa apoye primero su parte inferior con la parte inferior del dispositivo. Hace presión sobre los bordes de la tapa para que ajuste y finalmente cierra las pestañas.

Finalmente ya se tiene el dispositivo listo para encender y validar su funcionamiento.

